



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRAMITE:	SERVICIO:	SI	
ATENCION CIUDADANA PROGRAMA "HOGAR SEGURO"					
DESCRIPCION:		Codigo de la Cédula			
SE APOYA A LAS FAMILIAS CHAPAMOTENSES CON PRODUCTOS PARA EL MEJORAMIENTO Y MODERNIZACION DE ESPACIOS SANITARIOS A TRAVES DEL PROGRAMA "HOGAR SEGURO" SE REALIZAN RUTAS DE ENTREGA EN CADA COMUNIDAD.					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO III FRACCION II DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE DEL MUNICIPIO DE CHAPA DE MOTA			
DOCUMENTO A OBTENER:		FORMATO DE BENEFICIARIO DEL PROGRAMA "HOGAR SEGURO"	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	2025-2027	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL CIUDADANO SOLICITA EL INGRESO A LOS PROGRAMAS DE BAJO COSTO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA VIVIENDA.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		ESTA SUJETO A VERIFICACION YA QUE EL CIUDADANO TIENE QUE IDENTIFICARSE COMO CIUDADANO CHAPAMOTENSE Y QUE SEA EL BENEFICIARIO DIRECTAMENTE.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
PRESENTARSE A LA DIRECCION DEL BIENESTAR CHAPA DE MOTA		N/A	N/A	ARTICULO III FRACCION II DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE DEL MUNICIPIO DE CHAPA DE MOTA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		I. EL CIUDADANO DEBERA PRESENTARSE O ENVIAR UN MENSAJE POR WHATSAPP SOLICITANDO EL PRODUCTO A BAJO COSTO QUE LE PERMITA MEJORAR SU VIVIENDA. II. PRESENTAR SU INE ORIGINAL III. SE LLENA SU RECIBO DE COMPRA IV. SE LLEVA EL PRODUCTO QUE LE PERMITA MEJORAR SU CASA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 DIAS			
COSTO:		DEPENDIENDO EL PRODUCTO	Fundamento Jurídico	N/A	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO SI	TARJETA DE CRÉDITO N/A	TARJETA DE DÉBITO N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN EL AREA DE LA DIRECCION DEL BIENESTAR DIRECTAMENTE			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		QUE SEA CIUDADANO DE CHAPA DE MOTA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DEL BIENESTAR				DIRECCION DEL BIENESTAR			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. HECTOR TELLEZ LIBRANO					
DOMICILIO:	CALLE:	RANCHO CHIQUITO			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	CHAPA DE MOTA		
C.P.:	54350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	Direcciondelbienestar@chapademota.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE DOCUMENTO NECESITO PARA SOLICITAR EL PROGRAMA HOGAR SEGURO?						
RESPUESTA:	<p>I. EL CIUDADANO DEBERA PRESENTARSE O ENVIAR UN MENSAJE POR WHATSAPP SOLICITANDO EL PRODUCTO A BAJO COSTO QUE LE PERMITA MEJORAR SU VIVIENDA.</p> <p>II. PRESENTAR SU INE ORIGINAL</p> <p>III. SE LLENA SU RECIBO DE COMPRA</p> <p>SE LLEVA EL PRODUCTO QUE LE PERMITA MEJORAR SU CASA</p>						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁLES SON LOS HORARIOS DE ATENCIÓN?						
RESPUESTA:	LOS DIAS DE LUNES A SABADO EN UN HORARIO DE 09:00 A.M. A 17:00 P.M.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿LLEVAN EL PRODUCTO A BAJO COSTO A MI DOMICILIO?						
RESPUESTA:	SI, EL PRODUCTO SE LLEVA AL DOMICILIO SIN COSTO A UNO, ARMAMOS UNA RUTA DE ENTREGA EN SU COMUNIDAD PARA BENEFICIAR AL MAYOR NUMERO DE FAMILIAR POSIBLES.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:  C. CECILIA TREJO FLORES	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 27 / 03 / 2026
--	---	---

