



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

NOMBRE:		TRAMITE:		SERVICIO:	X				
SERVICIO DE VIALIDAD A ESCUELAS									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula							
CONSISTE EN RESGUARDAR LA INTEGRIDAD FISICA DE LOS ALUMNOS, PADRES DE FAMILIA, PERSONAL DOCENTE, ETC, PARA EVITAR ACCIDENTE VIAL, SE IMPLEMENTA EL PROGRAMA "ESCUELA SEGURA"									
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 1, 2, 3, 4, 5 Y 8, FRACCIÓN VII, ARTICULO 19, 20, FRACCIÓN IV, ARTICULO 22, FRACCIONES II Y IV, ARTICULOS 100 B FRACCIONES I Y IV, ARTICULO 73 DEL BANDO MUNICIPAL 2026							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO (X)	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		CIUDADANO QUE TENGA UN RIESGO LATENTE O LO SOLICITEN LAS ESCUELAS							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número o la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO					
PERSONAS FÍSICAS									
REALIZAR UNA LLAMADA TELEFONICA O ENVIAR UN MENSAJE DE WHATSAPP		SI	0	LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 1, 2, 3, 4, 5 Y 8, FRACCIÓN VII, ARTICULO 19, 20, FRACCIÓN IV, ARTICULO 22, FRACCIONES II Y IV, ARTICULOS 100 B FRACCIONES I Y IV, ARTICULO 73 DEL BANDO MUNICIPAL 2026					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		CIUDADANO QUE TENGA UN RIESGO LATENTE O LO SOLICITEN LAS ESCUELAS							
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA		5 MINUTOS							
COSTO:		\$ N/A Fundamento Jurídico: N/A							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		EL CIUDADANO INGRESA LA SOLICITUD Y SE ATIENDE EN EL HORARIO CORRESPONDIENTE							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA									



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE CHAPA DE MOTA				DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				FERNANDO BARRERA DOMINGUEZ			
DOMICILIO:		CALLE: JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ		NO. INT. Y EXT.:		S7N	
COLONIA:		CENTRO		MUNICIPIO:		CHAPA DE MOTA	
C.P.:		54350		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LAS 24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO			
LADA:		TELEFONOS:		EXTS:		FAX:	
588		99 204 21/ 99 202 09/ 99 203 22/ 99 203 63/ 5561410963		108		NINGUNO	
CORREO ELECTRONICO: chapademota.seguridad@gmail.com							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				N/A			
DOMICILIO:		CALLE: N/A		NO. INT. Y EXT.:		N/A	
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:		TELEFONOS:		EXTS:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
CORREO ELECTRONICO:		N/A					
FORMATO(S) DESCARGABLES:		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿QUÉ REQUIERO PARA SOLICITAR EL SERVICIO DE VIGILANCIA A ESCUELAS?					
RESPUESTA:		REALIZAR SU SOLICITUD E INGRESARLA A OFICIAJIA DE PARTES CON ANTICIPACIÓN					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿CUANTOS ELEMENTOS ACUDEN AL SERVICIO DE VIALIDAD?					
RESPUESTA:		EN LAS ESCUELAS ACUDEN DOS A TRES ELEMENTOS EN UNA UNIDAD.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿A QUÉ VELOCIDAD PUEDO MANEJAR EN ZONA ESCOLAR?					
RESPUESTA:		A 10 KM POR HORA.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: OSCAR MARTÍNEZ HERNANDEZ	VISTO BUENO: FERNANDO BARRERA DOMINGUEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16/02/2026
--	--	---





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

NOMBRE:		TRAMITE:		SERVICIO: X	
UNIDAD ESPECIALIZADA EN EQUIDAD DE GENERO					
DESCRIPCION:		Código de la Cédula			
CONSISTE EN ATENDER A LAS VÍCTIMAS DE LOS DELITOS POR RAZÓN DE GÉNERO, BRINDÁNDOLES LA ATENCIÓN DIRECTA, ASÍ COMO LA ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS INSTITUCIONES CORRESPONDIENTES					
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 2 FRACCIÓN I, III, IV, VI Y VII, LEY DE IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 73 BANDO MUNICIPAL 2026 ARTÍCULO 107 109 FRACCIÓN II, IV Y XI.			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>		DIRECCIÓN WEB: N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO UNA PERSONA SEA VICTIMA EN UN DELITO POR RAZON DE GENERO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias	
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:					
PERSONAS FÍSICAS					
REALIZAR UNA LLAMADA TELEFONICA O ENVIAR UN MENSAJE DE WHATSAPP		SI		I	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		REALIZAR UNA LLAMADA DE AUXILIO CUANDO UNA PERSONA SEA VICTIMA DE UN DELITO POR RAZON DE GENERO			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA:		INMEDIATO			
COSTO:		\$ N/A		Fundamento Jurídico: N/A	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO N/A		TARJETA DE CRÉDITO N/A	
				TARJETA DE DÉBITO N/A	
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A	
DONDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:		SE BRINDA LA ATENCION A LA VICTIMA POR RAZON DE GENERO Y SE CANALIZA A LA INSTITUCION CORRESPONDIENTE BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO PARA EL INICIO DEL PROCESO CORRESPONDIENTE.			



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
AYUNTAMIENTO DE CHAPA DE MOTA		DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		FERNANDO BARRERA DOMINGUEZ	
DOMICILIO:	CALLE: JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ	NO. INT. Y EXT.:	57N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	CHAPA DE MOTA
C.P.:	54350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LAS 24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
588	99 204 21/ 99 202 09/ 99 203 22/ 99 203 63/ 5561410963	108	NINGUNO
CORREO ELECTRÓNICO: seguridad.chapademota@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE: N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CÓMO PUEDO PEDIR EL APOYO DE LA UNIDAD DE GÉNERO?		
RESPUESTA:	SOLICITAR EL APOYO AL NÚMERO DE SEGURIDAD PÚBLICA		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUÉ SE ESPECIALIZA LA UNIDAD DE GÉNERO?		
RESPUESTA:	EN ATENDER A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS POR RAZÓN DE GÉNERO		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ FUNCIONES TIENE LA UNIDAD DE GÉNERO?		
RESPUESTA:	LA UNIDAD DE GÉNERO SE ENCARGA DE ASESORAR, ACOMPAÑAR Y TRASLADAR A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS CON RAZÓN DE GÉNERO		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			
N/A			

ELABORÓ  OSCAR MARTÍNEZ HERNÁNDEZ	VISTO BUENO:  FERNANDO BARRERA DOMÍNGUEZ Continúa el Progreso	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16/02/2026
--	--	---------------------------------------



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

NOMBRE:		TRAMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>					
ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A REPORTES DE FALLAS DE ENERGIA ELECTRICA									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula							
EN EL CENTRO DE MANDO DE SEGURIDAD PÚBLICA PODRÁN SER REPORTADAS A LA LÍNEA DE ATENCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA LAS FALLAS DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA; SE ATENDERÁN Y DARÁN SEGUIMIENTO REALIZANDO REPORTES EN EL PORTAL DE CFE O BIEN EN LA LÍNEA DE ATENCIÓN.									
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 73 BANDO MUNICIPAL 2026							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO (X)	DIRECCIÓN WEB: N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO NO SE CUENTE CON SUMINISTRO DE ENERGIA ELECTRICA							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO					
PERSONAS FÍSICAS									
REALIZAR UNA LLAMADA TELEFONICA O ENVIAR UN MENSAJE DE WHATSAPP		SI	1	ARTICULO 73 DEL BANDO MUNICIPAL 2026					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		REALIZAR UNA LLAMADA TELEFONICA O ENVIAR UN MENSAJE DE WHATSAPP							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		25 MINUTOS							
COSTO:		\$ N/A Fundamento Jurídico: N/A							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		SE REALIZA EL REPORTE POR PARTE DEL CIUDADANO Y SE DA SEGUIMIENTO EN EL PORTAL DE CFE Y EN LA LINEA TELEFONICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA									



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE CHAPA DE MOTA				DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				FERNANDO BARRERA DOMINGUEZ			
DOMICILIO:		CALLE: JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ			NO. INT. Y EXT.:		N/A
COLONIA:		CENTRO		MUNICIPIO:		CHAPA DE MOTA	
C.P.:		54350		HORARIO Y DÍAS DE ATENCION: LAS 24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
588		99 204 21/ 99 202 09/ 99 203 22/ 99 203 63/ 5561410963		108		NINGUNO	
						CORREO ELECTRÓNICO: seguridad.chapademota@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				N/A			
DOMICILIO:		CALLE: N/A			NO. INT. Y EXT.:		N/A
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCION: N/A			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO:		N/A					
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿CÓMO REPORTAR LA FALTA DE ENERGIA ELÉCTRICA?					
RESPUESTA:		REALIZAR UNA LLAMADA TELEFONICA O ENVIAR UN MENSAJE DE WHATSAPP					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿QUÉ REQUIERO PARA HACER EL REPORTE?					
RESPUESTA:		SOLO EL NUMERO DE SERVICIO					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿DÓNDE ENCUENTRO EL NÚMERO DE SERVICIO?					
RESPUESTA:		EN EL RECIBO DE LUZ					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: OSCAR MARTÍNEZ HERNÁNDEZ	VISTO BUENO: FERNANDO BARRERA DOMINGUEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16/02/2026
--	--	---





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X					
SERVICIO DE VIALIDAD A ESCUELAS									
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA							
CONSISTE EN RESGUARDAR LA INTEGRIDAD FÍSICA Y BIENES DE LA CIUDADANÍA EN LOS EVENTOS SOCIALES, RELIGIOSOS, CULTURALES, BAILES PÚBLICOS, BAILES FAMILIARES, DEPORTIVOS, ETCÉTERA; BRINDAR VIGILANCIA DE RECORRIDOS DURANTE EL DESARROLLO DEL EVENTO									
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DE SEGURIDAD NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, ARTÍCULO 40 FRACCIONES III, IV Y XVII, VII, LEY DE EVENTOS PÚBLICOS DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULOS 01, 09 FRACCIONES I, II, III, IV, V Y IX, 73 DEL BANDO MUNICIPAL 2026,							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO (X)	DIRECCIÓN WEB: N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		DONDE LO SOLICITEN O EXISTA RIESGO DE ACCIDENTE							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:					
PERSONAS FÍSICAS									
PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO PARA SU PROGRAMACIÓN		SI	I	LEY DE EVENTOS PÚBLICOS DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULOS 01, 09 FRACCIONES I, II, III, IV, V Y IX, 73 DEL BANDO MUNICIPAL 2025,					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		EL CIUDADANO INGRESA LA SOLICITUD A OFICIALIA DE PARTES CON ANTICIPACIÓN PARA AGENDAR LA VIGILANCIA O BIEN UNA LLAMADA A SEGURIDAD PÚBLICA SI HAY ALGUN RIEZGO LATENTE.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		SE DA CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA							
COSTO:		\$ N/A Fundamento Jurídico: N/A							
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		SE BRINDA EL SERVICIO MEDIANTE LA SOLICITUD PARA PROGRAMAR EL NUMERO DE ELEMENTOS Y DAR CUMPLIMIENTO.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA									



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
AYUNTAMIENTO DE CHAPA DE MOTA				DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				FERNANDO BARRERA DOMINGUEZ	
DOMICILIO:	CALLE:	JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ	NO. INT. Y EXT.:	57N	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	CHAPA DE MOTA		
C.P.:	54350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
588	99 204 21/ 99 202 09/ 99 203 22/ 99 203 63/ 5561410963	108	NINGUNO	chapademota.seguridad@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CÓMO SOLICITAR LA SEGURIDAD PÚBLICA EN UN EVENTO?				
RESPUESTA:	PRESENTAR LA SOLICITUD PARA CONOCER EL LUGAR, HORA Y FECHA DEL EVENTO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN CASO DE PRESENTAR UN INCIDENTE ANTES O DESPUÉS DEL EVENTO?				
RESPUESTA:	PROPORCIONAR LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA REALIZAR LLAMADA DE EMERGENCIA				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ EVENTOS RESGUARDARAN?				
RESPUESTA:	SOCIALES, BAILES PÚBLICOS, BAILES FAMILIARES, EVENTOS DEPORTIVOS, RELIGIOSOS, CULTURALES, ETC.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ: OSCAR MARTÍNEZ HERNÁNDEZ	VISTO BUENO: FERNANDO BARRERA DOMINGUEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16/02/2026
--	--	---





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

NOMBRE:		TRAMITE:		SERVICIO:		X			
LLAMADOS DE AUXILIO QUE EMITE LA CIUDADANIA									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula:					
CONSISTE EN DISMINUIR TIEMPOS, DESDE QUE SE RECIBE LA LLAMADA, HASTA HACER CONTACTO CON LA VICTIMA									
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, ARTÍCULO 3, 40, FRACCIONES III, IV Y XXII. ARTICULO 73 DEL BANDO MUNICIPAL 2026							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO (X)	DIRECCIÓN WEB:		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:			TODA PERSONA QUE SOLICITE EL AUXILIO Y/O APOYO						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA:			N/A						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:				
PERSONAS FÍSICAS									
REALIZAR UNA LLAMADA TELEFONICA Y/O PRESENTARSE EN LAS OFICINAS			SI	I	LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, ARTÍCULO 3, 40, FRACCIONES III, IV Y XXII. ARTICULO 107 DEL BANDO MUNICIPAL				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A			N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A			N/A	N/A	N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		REALIZAR UNA LLAMADA TELEFONICA Y/O PRESENTARSE EN LAS OFICINAS							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		DE 10 A 15 MINUTOS DEPENDIENDO DE LA DISTANCIA DE LA LOCALIDAD							
COSTO:		\$ N/A		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE:		LLEGAR AL LIUGAR DE LOS HECHOS LO MAS RAPIDO POSIBLE, PARA ASI SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD DE LA PERSONA QUE SE ENCUENTRE EN PELIGRO.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:									



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE CHAPA DE MOTA				DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				FERNANDO BARRERA DOMINGUEZ			
DOMICILIO:		CALLE: JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ			NO. INT. Y EXT.:		57N
COLONIA:		CENTRO		MUNICIPIO:		CHAPA DE MOTA	
C.P.:		54350		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LAS 24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO			
LADA:		TELEFONOS:		EXTS.:		FAX:	
588		99 204 21/ 99 202 09/ 99 203 22/ 99 203 63/ 5561410963		108		NINGUNO	
						CORREO ELECTRÓNICO:	
						Chapademota.seguridad@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:		CALLE: N/A			NO. INT. Y EXT.:		N/A
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:		TELEFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO:		N/A					
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿EN CASO DE EMERGENCIA, CUAL ES EL NUMERO TELEFONICO PARA LLAMAR?					
RESPUESTA:		MARCAR EL NUMERO 911, 588 99 204 21 Y 5561410963					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿QUÉ EMERGENCIAS ATIENDEN?					
RESPUESTA:		ACCIDENTES, INCENDIOS, DELITOS, FALTAS ADMINISTRATIVAS.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿COMO PUEDO REALIZAR UNA DENUNCIA ANONIMA?					
RESPUESTA:		MARCAR EL NUMERO 911, 588 99 204 21 Y 5561410963 FUNCIONA LAS 24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: OSCAR MARTÍNEZ HERNÁNDEZ	VISTO BUENO: FERNANDO BARRERA DOMÍNGUEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16/02/2026
--	--	---





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X			
VIGILANCIA DE PROTECCIÓN A VICTIMAS									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula:					
CONSISTE EN QUE EL PERSONAL POLICIACO REALICE LA FUNCION DE VIGILANCIA DE MANERA EFECTIVA A LAS VICTIMAS POR ALGUN DELITO DERIVADO DE UNA ORDEN DE INSTANCIAS JUDICIALES.									
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY GENERAL DE SEGURIDAD NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA, ARTICULO 40, FRACCIONES III, IV Y XVII, CODIGO DE PROCEDIMIENTOS PENALES DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 134, ARTICULO 73 DEL BANDO MUNICIPAL 2026							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			
¿SE REALIZA EN LINEA?:		SI	NO (X)	DIRECCIÓN WEB		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO UNA PERSONA SEA VICTIMA EN UN DELITO POR RAZON DE GENERO						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:				
PERSONAS FÍSICAS									
OFICIO DIRIGIDO A LA DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA			SI	I	LEY GENERAL DE SEGURIDAD NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA, ARTICULO 40, FRACCIONES III, IV Y XVII, CODIGO DE PROCEDIMIENTOS PENALES DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 134, ARTICULO 73 DEL BANDO MUNICIPAL 2026				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A			N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A			N/A	N/A	N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		VIGILANCIA A PERSONAS QUE LO SOLICITEN DEBIDO A QUE SE ENCUENTRA EN RIESGO SU INTEGRIDAD EMOCIONAL, FISICA Y/O MORA, DOCUMENTO EMITIDO POR LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		DE 5 A 24 HORAS							
COSTO:		\$ N/A		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		EN CUANTO LA AUTORIDAD COMPETENTE LO ORDENE.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA									



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE CHAPA DE MOTA				DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				FERNANDO BARRERA DOMINGUEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ			NO. INT. Y EXT.:	57N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	CHAPA DE MOTA		
C.P.:	54350			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
588	99 204 21/ 99 202 09/ 99 203 22/ 99 203 63/ 5561410963			108	NINGUNO	chapademota.seguridad@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto TIEMPO TARDA EN LLEGAR UNA PATRULLA EN CASO DE QUE LA PERSONA SEA AGREDIDA?						
RESPUESTA:	DE 8 A 12 MINUTOS DEPENDIENDO LA DISTANCIA DE LA LOCALIDAD						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿A QUE NÚMERO DEBO MARCAR EN CASO DE EMERGENCIA?						
RESPUESTA:	MARCAR EL NUMERO 911, 588 99 204 21 Y 5561410963						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿POR CUANTO TIEMPO ES EL SERVICIO DE PROTECCIÓN?						
RESPUESTA:	EL TIEMPO DEPENDE DEL PROCESO LEGAL, PUEDE SER POR 30, 60, 90, 120 DÍAS O BIEN PERMANENTE DEPENDIENDO DEL CASO Y LA ORDEN DE LA AUTORIDAD COMPETENTE.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: OSCAR MARTÍNEZ HERNÁNDEZ	VISTO BUENO: FERNANDO BARRERA DOMÍNGUEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16/02/2026
--	--	---





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

NOMBRE:		TRAMITE:		SERVICIO:	X				
ATENCION A LLAMADAS DE EMERGENCIA									
DESCRIPCIÓN:		Codigo de la Cedula							
CONSISTE EN RECIBIR LA LLAMADA TELEFONICA DE LOS CIUDADANOS, REPORTANDO LA PETICION O EMERGENCIA QUE SE TIENE EN ESE MOMENTO, DANDO RESPUESTA DE MANERA INMEDIATA									
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA, ARTICULO 3, 40, FRACCIONES III, IV Y XXII. ARTICULO 73 DEL BANDO MUNICIPAL 2026.							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A				
¿SE REALIZA EN LINEA?:		SI	NO (X)	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:		TODA PERSONA QUE SOLICITE EL AUXILIO							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO					
PERSONAS FÍSICAS									
REALIZAR UNA LLAMADA TELEFONICA Y/O PRESENTARSE EN LAS OFICINAS		SI	I	LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA, ARTICULO 3, 40, FRACCIONES III, IV Y XXII. ARTICULO 73 DEL BANDO MUNICIPAL 2026.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		REALIZAR LLAMADA PROPORCIONANDO DATOS ESPECIFICOS PARA PÓDER ATENDER EL REPORTE							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		DE 8 A 12 MINUTOS DEPENDIENDO DE LA DISTANCIA DE LA LOCALIDAD							
COSTO:		\$ N/A		Fundamento Jurídico; N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRA PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		SE LE BRINDA PROTECCIÓN A TODA PERSONA QUE SE ENCUENTRE EN PELIGRO SU INTEGRIDAD FISICA Y SUS BIENES							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA									



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
AYUNTAMIENTO DE CHAPA DE MOTA				DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				FERNANDO BARRERA DOMINGUEZ	
DOMICILIO:	CALLE:	JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ	NO. INT. Y EXT.:	57N	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	CHAPA DE MOTA		
C.P.:	54350	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
588	99 204 21/ 99 202 09/ 99 203 22/ 99 203 63/ 5561410963	108	NINGUNO	chapademota.seguridad@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN CASO DE EMERGENCIA, CUAL ES EL NUMERO TELEFONICO PARA LLAMAR?				
RESPUESTA:	MARCAR EL NUMERO 911, 588 99 204 21 Y 5561410963				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ URGENCIAS ATIENDEN?				
RESPUESTA:	ACCIDENTES, INCENDIOS, DELITOS, FALTAS ADMINISTRATIVAS.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿COMO PUEDO REALIZAR UNA DENUNCIA ANONIMA?				
RESPUESTA:	MARCAR EL NUMERO 911, 588 99 204 21 Y 5561410963 FUNCIONA LAS 24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ: OSCAR MARTÍNEZ HERNÁNDEZ	VISTO BUENO: FERNANDO BARRERA DOMÍNGUEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16/02/2026
--	--	---

