



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
SERVICIO DE VIGILANCIA EN EVENTOS		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
CONSISTE EN RESGUARDAR LA INTEGRIDAD FÍSICA Y BIENES DE LA CIUDADANÍA EN LOS EVENTOS SOCIALES, RELIGIOSOS, CULTURALES, BAILES PÚBLICOS, BAILES FAMILIARES, DEPORTIVOS, ETCÉTERA; BRINDAR VIGILANCIA DE RECORRIDOS DURANTE EL DESARROLLO DEL EVENTO			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSPM/001/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY DE SEGURIDAD NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA, ARTÍCULO 40 FRACCIONES III, IV Y XVII. VII, LEY DE EVENTOS PUBLICOS DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULOS 01, 09 FRACCIONES 1, II, III, IV, V Y IX, 18 Y 26 DEL BANDO MUNICIPAL 2025, ARTICULO 107 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	DONDE LO SOLICITEN O EXISTA RIESGO DE ACCIDENTE		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. SOLICITUD DEBIDAMENTE REQUISITADA	Si	1	LEY DE EVENTOS PUBLICOS DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULOS 01, 09 FRACCIONES 1, II, III, IV, V Y IX, 18 Y 26 DEL BANDO MUNICIPAL 2025, ARTICULO 107 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL CIUDADANO INGRESA LA SOLICITUD A OFICIALIA DE PARTES CON ANTICIPACIÓN PARA AGENDAR LA VIGILANCIA O BIEN UNA LLAMADA A SEGURIDAD PUBLICA SI HAY ALGUN RIESGO LATENTE.		



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	SE DA CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
EL TRÁMITE SE REALIZARÁ TODA VEZ QUE SE ENTREGUE LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA POR EL SOLICITANTE.				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	1. SE BRINDA EL SERVICIO MEDIANTE LA SOLICITUD PARA PROGRAMAR EL NUMERO DE ELEMENTOS Y DAR CUMPLIMIENTO.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA				
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
AYUNTAMIENTO DE CHAPA DE MOTA		DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				
DOMICILIO				
CALLE	CALLE JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ		NO. INT. Y EXT.:	SN
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	CHAPA DE MOTA	
C.P.	54350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24 HORAS DEL DÍA LOS 365 DIAS DEL AÑO	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
588	99 204 21/ 99 202 09/ 99 203 22/ 99 203 63/ 5561410963	108	seguridadpublica@chapademota.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿CÓMO SOLICITAR LA SEGURIDAD PÚBLICA EN UN EVENTO?			
RESPUESTA:	PRESENTAR LA SOLICITUD PARA CONOCER EL LUGAR, HORA Y FECHA DEL EVENTO			
PREGUNTA FRECUENTE	¿EN CASO DE PRESENTAR UN INCIDENTE ANTES O DESPUÉS DEL EVENTO?			
RESPUESTA:	PROPORCIONAR LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA REALIZAR LLAMADA DE EMERGENCIA			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ EVENTOS RESGUARDARAN?			



RESPUESTA:	SOCIALES, BAILES PÚBLICOS, BAILES FAMILIARES, EVENTOS DEPORTIVOS, RELIGIOSOS, CULTURALES, ETC.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ:  <hr/> OSCAR MARTINEZ HERNANDEZ	VISTO BUENO:  <hr/> FERNANDO BARRERA DOMINGUEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>27 / 03 / 2026</u>
---	---	--





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
SERVICIO DE VIALIDAD A ESCUELAS		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
CONSISTE EN RESGUARDAR LA INTEGRIDAD FISICA DE LOS ALUMNOS, PADRES DE FAMILIA, PERSONAL DOCENTE, ETC, PARA EVITAR ACCIDENTE VIAL, SE IMPLEMENTA EL PROGRAMA "ESCUELA SEGURA"			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSPM/002/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 1, 2, 3, 4, 5 Y 8, FRACCIÓN VII, ARTICULO 19, 20, FRACCIÓN IV, ARTICULO 22, FRACCIONES II Y IV, ARTICULOS 100 B FRACCIONES I Y IV, ARTÍCULO 107 Y 116 DEL BANDO MUNICIPAL 2026.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CIUDADANO QUE TENGA UN RIESGO LATENTE O LO SOLICITEN LAS ESCUELAS		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
REALIZAR UNA LLAMADA TELEFONICA O ENVIAR UN MENSAJE DE WHATSAPP	Si	0	LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 1, 2, 3, 4, 5 Y 8, FRACCIÓN VII, ARTICULO 19, 20, FRACCIÓN IV, ARTICULO 22, FRACCIONES II Y IV, ARTICULOS 100 B FRACCIONES I Y IV, ARTÍCULO 107 Y 116 DEL BANDO MUNICIPAL 2026
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	CIUDADANO QUE TENGA UN RIESGO LATENTE O LO SOLICITEN LAS ESCUELAS			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 MINUTOS			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
5 MINUTOS				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	1. EL CIUDADANO INGRESA LA SOLICITUD Y SE ATIENDE EN EL HORARIO CORRESPONDIENTE			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA				
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
AYUNTAMIENTO DE CHAPA DE MOTA		DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				
DOMICILIO				
CALLE	CALLE JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ		NO. INT. Y EXT.:	SN
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	CHAPA DE MOTA	
C.P.	54350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24 HORAS DEL DÍA LOS 365 DIAS DEL AÑO	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
588	99 204 21/ 99 202 09/ 99 203 22/ 99 203 63/ 5561410963	108	seguridadpublica@chapademota.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ REQUIERO PARA SOLICITAR EL SERVICIO DE VIGILANCIA A ESCUELAS?			
RESPUESTA:	REALIZAR SU SOLICITUD E INGRESARLA A OFICIALIA DE PARTES CON ANTICIPACIÓN			
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUANTOS ELEMENTOS ACUDEN AL SERVICIO DE VIALIDAD?			



RESPUESTA:	EN LAS ESCUELAS ACUDEN DOS A TRES ELEMENTOS EN UNA UNIDAD.
PREGUNTA FRECUENTE	¿A QUÉ VELOCIDAD PUEDO MANEJAR EN ZONA ESCOLAR?
RESPUESTA:	A 10 KM POR HORA.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ:  <hr/> OSCAR MARTINEZ HERNANDEZ	VISTO BUENO:  <hr/> FERNANDO BARRERA DOMINGUEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>27 / 03 / 2026</u>
--	--	---





**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
UNIDAD ESPECIALIZADA EN EQUIDAD DE GÉNERO		SERVICIO: X	
DESCRIPCIÓN			
CONSISTE EN ATENDER A LAS VÍCTIMAS DE LOS DELITOS POR RAZÓN DE GÉNERO, BRINDÁNDOLES LA ATENCIÓN DIRECTA, ASÍ COMO LA ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS INSTITUCIONES CORRESPONDIENTES			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSPM/003/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 2 FRACCIÓN I, III, IV, VI Y VII, LEY DE IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 2 BANDO MUNICIPAL 2026 ARTÍCULO 107 109 FRACCIÓN II, IV Y XI.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO UNA PERSONA SEA VICTIMA EN UN DELITO POR RAZON DE GENERO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
REALIZAR UNA LLAMADA TELEFONICA O ENVIAR UN MENSAJE DE WHATSAPP	Si	1	LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 2 FRACCIÓN I, III, IV, VI Y VII, LEY DE IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 2 BANDO MUNICIPAL 2025 ARTÍCULO 107 109 FRACCIÓN II, IV Y XI.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	REALIZAR UNA LLAMADA DE AUXILIO CUANDO UNA PERSONA SEA VICTIMA DE UN DELITO POR RAZON DE GENERO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
5 MINUTOS				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	1. SE BRINDA LA ATENCION A LA VICTIMA POR RAZON DE GENERO Y SE CANALIZA A LA INSTITUCION CORRESPONDIENTE BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO PARA EL INICIO DEL PROCESO CORRESPONDIENTE.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA				
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
AYUNTAMIENTO DE CHAPA DE MOTA		DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				
DOMICILIO				
CALLE	CALLE JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ		NO. INT. Y EXT.:	SN
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	CHAPA DE MOTA	
C.P.	54350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24 HORAS DEL DÍA LOS 365 DIAS DEL AÑO	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
588	99 204 21/ 99 202 09/ 99 203 22/ 99 203 63/ 5561410963	108	seguridadpublica@chapademota.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿CÓMO PUEDO PEDIR EL APOYO DE LA UNIDAD DE GENERO?			
RESPUESTA:	SOLICITAR EL APOYO AL NÚMERO DE SEGURIDAD PUBLICA			
PREGUNTA FRECUENTE	¿EN QUÉ SE ESPECIALIZA LA UNIDAD DE GENERO?			



RESPUESTA:	EN ATENDER A LAS VICTIMAS DE DELITOS POR RAZON DE GENERO
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ FUNCIONES TIENE LA UNIDAD DE GÉNERO?
RESPUESTA:	LA UNIDAD DE GÉNERO SE ENCARGA DE ASESORAR, ACOMPAÑAR Y TRASLADAR A LAS VICTIMAS DE DELITOS CON RAZON DE GENERO
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ:  OSCAR MARTINEZ HERNANDEZ	VISTO BUENO:  FERNANDO BARRERA DOMINGUEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>27 / 03 / 2026</u>
---	---	--



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A REPORTES DE FALLAS DE ENERGIA ELECTRICA		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
EN EL CENTRO DE MANDO DE SEGURIDAD PÚBLICA PODRÁN SER REPORTADAS A LA LÍNEA DE ATENCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA LAS FALLAS DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA; SE ATENDERÁN Y DARÁN SEGUIMIENTO REALIZANDO REPORTES EN EL PORTAL DE CFE O BIEN EN LA LÍNEA DE ATENCIÓN.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSPM/004/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULO 103 BANDO MUNICIPAL 2026		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO NO SE CUENTE CON SUMINISTRO DE ENERGIA ELECTRICA		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
REALIZAR UNA LLAMADA TELEFONICA O ENVIAR UN MENSAJE DE WHATSAPP	SI	1	ARTICULO 103 BANDO MUNICIPAL 2026
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	REALIZAR UNA LLAMADA TELEFONICA O ENVIAR UN MENSAJE DE WHATSAPP		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	25 MINUTOS		
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A



FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
25 MINUTOS				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	1. SE REALIZA EL REPORTE POR PARTE DEL CIUDADANO Y SE DA SEGUIMIENTO EN EL PORTAL DE CFE Y EN LA LINEA TELEFONICA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA				
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
AYUNTAMIENTO DE CHAPA DE MOTA			DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				
DOMICILIO				
CALLE	CALLE JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ			NO. INT. Y EXT.: SN
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	CHAPA DE MOTA	
C.P.	54350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24 HORAS DEL DÍA LOS 365 DIAS DEL AÑO	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
588	99 204 21/ 99 202 09/ 99 203 22/ 99 203 63/ 5561410963	108	seguridadpublica@chapademota.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿CÓMO REPORTAR LA FALTA DE ENERGIA ELÉCTRICA?			
RESPUESTA:	REALIZAR UNA LLAMADA TELEFONICA O ENVIAR UN MENSAJE DE WHATSAPP			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ REQUIERO PARA HACER EL REPORTE?			
RESPUESTA:	SOLO EL NUMERO DE SERVICIO			
PREGUNTA FRECUENTE	¿DÓNDE ENCUENTRO EL NÚMERO DE SERVICIO?			
RESPUESTA:	EN EL RECIBO DE LUZ			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				



N/A

ELABORÓ:

OSCAR MARTINEZ HERNANDEZ

VISTO BUENO:

FERNANDO BARRERA DOMINGUEZ

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

27 / 03 / 2026

