



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL SERVICIO		TRÁMITE:	
ATENCIÓN A USUARIAS VICTIMAS DE VIOLENCIA		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
NUESTRO PRINCIPAL OBJETIVO ES LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN CONTRA DE LA MUJER, BRINDAR HERRAMIENTAS PARA QUE LAS MUJERES TENGAN EL PROPÓSITO DE SUPERARSE EN TODOS LOS ÁMBITOS POSIBLES Y DE IGUAL MANERA APOYAR A AQUELLAS MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA A TRAVÉS DE CANALIZACIONES QUE REQUIERAN, LAS MAS SOLICITADAS SON A EL ÁREA JURICA Y PSICOLÓGICAS EN UNIDAS			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DDU/015/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	CAPITULO XXIV DEL BANDO MUNICIPAL		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	SE PUEDE REALIZAR LA SOLICITUD PARA IMPARTIR ALGUNA CONFERENCIA O PLATICA EN ALGUNA COMUNIDAD, ESCUELA, GRUPO DE PERSONAS ETC, REFERENTE AL CATÁLOGO QUE OFRECE LA COORDINACIÓN PARA LA PREVENCIÓN, ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA Y OTRAS PROBLEMÁTICAS PRESENTADAS EN LA COMUNIDAD, EN CASO DE PRESENTARSE ALGÚN CASO DE VIOLENCIA EN CONTRA DE LA MUJER SE BUSCA APOYAR CANALIZANDO A LAS INSTANCIA DONDE RECIBIRÁN APOYO JURÍDICO Y PSICOLÓGICO ASÍ COMO EL ACOMPAÑAMIENTO EN LOS CASOS QUE LO REQUIERAN A MINISTERIOS PÚBLICOS EN CASO DE DENUNCIA.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
SOLICITUD CON EL TEMA DE INTERÉS, DIRECCIÓN Y NUMERO TELEFÓNICO.	SI	ORIGINAL Y UNA COPIA QUE SERVIRÁ DE ACUSE	CAPITULO XXIV ARTICULO 147 DEL BANDO MUNICIPAL
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
N/A	N/A	N/A	N/A
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
	SI	ORIGINAL Y UNA COPIA	CAPITULO XXIV ARTICULO 147 DEL BANDO MUNICIPAL



SOLICITUD CON EL TEMA DE INTERÉS, DIRECCIÓN Y NUMERO TELEFÓNICO.		QUE SERVIRÁ DE ACUSE	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ul style="list-style-type: none"> <li>PARA LA ATENCIÓN A USUARIAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA: UNA VEZ DADA LA RECEPCIÓN DE LA USUARIA Y AL MANIFESTAR SU TEMA SE LE CANALIZA A LA DEPENDENCIA QUE LO REQUIERA DE MANERA INMEDIATA SALVO EXISTA ALGÚN IMPREVISTO, SIENDO ASÍ SE LE GENERA UNA CITA, PERO ES DEPENDIENDO DE LA DEPENDENCIA A CANALIZAR</li> <li>PARA LA SOLICITUD DE ALUNA PLATICA O CONFERENCIA: EL O LA INTERESADA DEBERÁ ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA COORDINACIÓN CON SOLICITUD REFIRIENDO EL TEMA DE INTERÉS Y LA UBICACIÓN DE DONDE SE SOLICITA, ASÍ COMO UN NÚMERO TELEFÓNICO PARA DAR RESPUESTA MISMA QUE NO TARDA MAS DE 3 DÍAS.</li> </ul>	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		CANALIZACIÓN: AL INSTANTE PLATICAS: DE UNO A TRES DÍAS	
COSTO		N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO N/A
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO
		TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
		N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A	
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A	
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		N/A	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
COORDINACIÓN DEL CONSEJO MUNICIPAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER.		DESARROLLO DEL BIENETAR	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		MARGARITA HERNANDEZ JIMENEZ	
DOMICILIO			
CALLE	EJERCITO DEL TRABAJO	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	CHAPA DE MOTA
C.P.	54350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES CON UN HORARIO DE 8:30AM-5:00PM
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
	5886880362		margaritahernandez_profesora@yahoo.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:

N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
PREGUNTA FRECUENTE		¿LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA COORDINACIÓN CUENTAN CON ALGÚN COSTO?	
RESPUESTA:		SON TOTALMENTE GRATUITOS	
PREGUNTA FRECUENTE		DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA COORDINACIÓN SE CUENTA CON JURÍDICO, TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA QUE SE BRINDA POR PARTE DEL GRUPO MULTIDISCIPLINARIO UNIDAS DE LA SECRETARÍA DE LAS MUJERES, EN ESTE SENTIDO SON LA DEPENDENCIA A LA QUE MAS SE LE CANALIZAN USUARIAS, SIN EMBARGO ¿QUIÉNES SON CANALIZADAS A DICHA DEPENDENCIA?	
RESPUESTA:		<b>MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA DE 18 A 59 AÑOS, SIN EMBARGO, DE NO CUMPLIR CON ESTOS ASPECTOS, PERO AUN ASÍ REQUERIR AYUDA SE BUSCA LA DEPENDENCIA QUE PUEDA DAR SOLUCIÓN Y SE LE ES CANALIZADA, PARA RECIBIR LA ATENCIÓN PROPIA A LO SOLICITADO.</b>	
PREGUNTA FRECUENTE			
RESPUESTA:			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>			

<p>ELABORÓ:</p> <p>C. Daniela García García SECRETARÍA DE LA COORDINACIÓN DEL CONSEJO MUNICIPAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER</p>  <p>_____ NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>LIC. MARGARITA HERNANDEZ JIMENEZ COORDINADORA DEL CONSEJO MUNICIPAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER</p>  <p>_____ NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>27 / 03 / 2026</p>
---	--	--

