



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x
ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A REPORTES DE FALLAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA						
DESCRIPCIÓN:						
EN EL CENTRO DE MANDO DE SEGURIDAD PÚBLICA, PODRÁN SER REPORTADAS A LA LÍNEA DE ATENCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, LAS FALLAS DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, SE ATENDERÁN Y DARÁN SEGUIMIENTO REALIZANDO REPORTES EN EL PORTAL DE CFE O BIEN A LA LÍNEA DE ATENCIÓN.						
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 107 BANDO MUNICIPAL 2022					
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO NO SE CUENTE CON SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS						
REALIZAR UNA LLAMADA TELEFÓNICA O ENVIAR UN MENSAJE VIA WATSAP	SI	I	ARTICULO 107 DEL BANDO MUNICIPAL 2022			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A	N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A	N/A	N/A	N/A			
TIEMPO DE RESPUESTA:	45 MINUTOS					
COSTO:	N/A Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE REALIZA EL REPORTE POR PARTE DEL CIUDADANO Y SE DA SEGUIMIENTO EN EL PORTAL DE CFE Y EN LA LÍNEA TELEFÓNICA DEL MISMO.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA				DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.C. Y C. URIEL ZEPEDA HERNANDEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	CHAPA DE MOTA		
C.P.:	3450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		24 HORAS DEL DIA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
588	99 204 21 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63 5561410963		108	NINGUNO	seguridad.chapademota@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CÓMO REPORTAR LA FALTA DE ENERGIA ELECTRICA?						
RESPUESTA:	REALIZAR UNA LLAMADA TELEFONICA O ENVIAR UN MENSAJE VIA WATSAP						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE REQUIERO PARA HACER EL REPORTE?						
RESPUESTA:	SOLO EL NUMERO DE SERVICIO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿DONDE ENCUENTRO EL NUMERO DE SERVICIO?						
RESPUESTA:	EN EL RECIBO DE LUZ						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 17/02/2022
C. ENRIQUE LAGUNAS SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA		URIEL ZEPEDA HERNANDEZ

2022 - 2024